

Trainee für Online Marketing Agentur spezialisiert auf Kapitalmarkt / Online Brokerage (m/w)

Um den Support der Forex Marketers für verschiedene Promotionsaktionen noch qualitativer, schneller und hilfreicher zu gestalten, haben wir per sofort eine Praktikantenstelle als Supportmitarbeiter (m/w) zu vergeben.

Die Forex Marketers ist ein Marketingunternehmen, dass internationale Kunden aus dem Bereich des Online-Devisenhandels (Online-Broker) sowie Finanzdienstleistungsunternehmen im Online-Marketing speziell für den deutschsprachigen Raum betreut und unterstützt. Zudem unterhält die Forex Marketers auch eigene Projekte und Dienstleistungsangebote rund um das Thema Online-Trading.

Um die gewohnte Support-Qualität auch in der Zukunft zu gewährleisten, benötigt unser Team Ihre Unterstützung!

Ihre Aufgaben:

- Erbringung von proaktivem und direktem Kundenservice per E-Mail und Telefon
- Überprüfung und Bearbeitung von Kundendaten sowie -registrierungen
- Durchführung vom Erst - und Folgekontakt mit Interessenten, keine Kaltaquise
- Dateneingabe, Bearbeitung sowie Pflege von Kundendaten mit Hilfe unseres CRM Systems

Ihr Profil:

- Idealerweise haben Sie Interesse am Kapitalmarkt sowie dem täglichen Börsengeschehen und Begriffe wie: MetaTrader, CFD's, Devisenhandel oder Automatische Handelssysteme sind Ihnen nicht fremd (Erfahrung ist von Vorteil, aber keine Grundvoraussetzung)
- Sie sind kommunikationsstark, erkennen schnell die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners und können sich darauf einstellen
- Haben Spaß am Umgang mit Menschen
- Finden eigenständig kreative Lösungen für telefonische und schriftliche Anfragen
- Verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Chance:

- Eine Tätigkeit in einem jungen und dynamischen Team
- Ein moderner und gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben, in denen Sie wertvolle Erfahrungen für die berufliche Zukunft sammeln können
- Die Trainee Stelle ist auf 6 Monate befristet. Eine Verlängerung ist nach Absprache möglich.

Bei guter Zusammenarbeit sind wir offen und bereit mit Ihnen über die Möglichkeit einer Karriere in unserem Unternehmen zu sprechen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an karriere@forexmarketers.de

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der genannten E-Mail-Adresse oder über unser Kontaktformular zur Verfügung.

Ihr Forex Marketers Team